

H TR KHÁCH HÀNG WEBSITE AMERICAN TOURISTER VIETNAM

- **Ph ng th c t hàng**

- t hàng online t i website: American Tourister Vietnam
- t hàng thông qua t ng ài mi n phí: 1800 6360
- t hàng tr c ti p trên Facebook: Samsonite Vietnam, House Of Samsonite Vietnam, American Tourister Vietnam

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG WEBSITE AMERICAN TOURISTER VIETNAM

• Phương thức giao hàng

- Đơn hàng trong khu vực H Chí Minh: Giao hàng bởi bộ phận giao nhận.
- Đơn hàng ngoài khu vực H Chí Minh: Giao hàng thông qua bưu kiện Vnpost, Viettel, Giao hàng nhanh, Giao hàng tiết kiệm...
- Miễn phí giao hàng tận nhà cho đơn hàng trên 1.200.000 VND. Vì những trường hợp giao hàng gặp theo nhu cầu, quý khách vui lòng thanh toán phí vận chuyển.
- Thời gian giao hàng:
 - o 1 – 2 ngày cho đơn hàng tại khu vực H Chí Minh
 - o 3 – 5 ngày cho đơn hàng các tỉnh miền Nam
 - o 5 – 7 ngày cho đơn hàng các tỉnh miền Bắc và miền Trung
 - o Trong trường hợp hàng hóa không có sẵn tại H Chí Minh, thời gian giao hàng sẽ linh động cần thêm thời gian đi đường (tùy thuộc trường hợp cụ thể)
 - o Thời gian giao hàng chỉ tính trong ngày làm việc, không tính các ngày thứ 7 và chủ nhật.
- Vì những đơn hàng cần giao gấp, quý khách vui lòng báo ngay cho nhân viên bán hàng (tên phòng ghi chú đơn hàng hoặc thông tin lên tổng đài 1800 6360) để được ưu tiên vận chuyển thời gian và chi phí giao hàng.
 - o Trường hợp quý khách thanh toán bằng chuyển khoản, đơn hàng sẽ được giao ngay sau khi có xác nhận thanh toán thành công (tính toán công ty).