

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG WEBSITE AMERICAN TOURISTER VIETNAM

• Chính sách ưu đãi hàng

- Thời gian ưu đãi : Quý khách có thể thể hiện ưu đãi hàng trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận hàng cho các sản phẩm mua.
- Chi phí ưu đãi :
 - o Đối với các sản phẩm bán lẻ, quý khách sẽ được miễn phí ưu đãi.
 - o Đối với các sản phẩm ưu đãi do nhu cầu quản lý, quý khách vui lòng thanh toán chi phí vận chuyển hoặc kho vận chênh lệch cho sản phẩm miễn phí.
- Điều kiện ưu đãi : Các sản phẩm thể hiện ưu đãi phải là sản phẩm chưa qua sử dụng.
Cụ thể :
 - o Sản phẩm còn nguyên đóng gói và bao bì không bị móp rách (trừ trường hợp lỗi do quá trình vận chuyển)
 - o Không có các bộ phận, chi tiết, phụ kiện: Tem/phiếu bảo hành, tem chống hàng giả, hàng đính kèm thu thuế và các quà tặng kèm theo (nếu có) v.v... phải còn nguyên và nguyên vẹn
 - o Không bị dơ bẩn, trầy xước, biến dạng, hư hỏng, có mùi lạ hoặc có dấu hiệu đã qua sử dụng hoặc qua sử dụng.
- Lưu ý: Những sản phẩm ưu đãi không áp dụng các điều kiện nêu trên sẽ không được chuyển hoàn và chấp nhận ký theo thông tin trên hàng của quý khách.
- Ngoài ra, thể hiện ưu đãi, quý khách vui lòng ghi lại hóa đơn mua hàng.

H TR KHÁCH HÀNG WEBSITE AMERICAN TOURISTER VIETNAM

- **H ng d n i tr hàng**

- B c 1: Khách hàng thông báo:

Quý khách liên h b ph n Sale Online thông qua t ng ài 1800 6360 cung c p thông tin n hàng và tình tr ng s n ph m.

- B c 2: Tr hàng

G i tr s n ph m v American Tourister Vietnam:

- o V i tr ng h p n hàng t i khu v c H Chí Minh, quý khách vui lòng mang s n ph m n Crescent Mall ho c Vivo City g i l i s n ph m i tr .
- o V i tr ng h p n hàng t i khu v c ngoài H Chí Minh, quý khách vui lòng g i b u i n tr v kho theo a ch S 8 Gò Ô Môi, Q.7, TP. HCM.

- B c 3: American Tourister Vietnam ki m tra s n ph m

Quy trình i tr hàng c th c hi n khi ki n hàng c hoàn v kho. American Tourister Vietnam s th c hi n các b c ti p theo ki m tra ch t l ng s n ph m và tỉ n hành i tr hàng ho c hoàn tỉ n theo yêu c u c a quý khách.

- B c 4: American Tourister Vietnam thông báo k t qu i tr

S n ph m i m i s c b ph n Sale Online liên h và giao n quý khách vào th i gian c th (s h n qua i n tho i).

- B c 5: Hoàn tỉ n/s n ph m

i v i tr ng h p hoàn tỉ n, vi c hoàn tỉ n s c th c hi n chuy n kho n vào tài kho n c a quý khách trong vòng 7 ngày k t ngày nhân viên liên h xác nh n vi c i tr .

i v i tr ng h p i s n ph m m i, th i gian giao hàng s c nhân viên Sale Online thông báo qua i n tho i.